



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Gaimaz infraestructuras y servicios, S. A.

Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial

WE SUPPORT



Markina-Xemein, 26 de septiembre de 2013

Gaimaz infraestructuras y servicios, S. A. es una empresa con una dilatada experiencia en diversos sectores: obra civil, edificación, forestal, restauraciones ambientales, control de plantas invasoras, jardinería, etc. En abril de 2013 se comprometió a apoyar los diez principios del Pacto Mundial, que incluyen el respeto a los Derechos Humanos, Laborales, al Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción.

Somos conscientes de que el compromiso y los esfuerzos a realizar tanto por las empresas como por otros agentes sociales son imprescindibles para avanzar en el desarrollo de una sociedad igualitaria, solidaria y respetuosa con el Medio Ambiente y los valores humanos.

Mediante este primer Informe de Progreso, nos ratificamos en nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial y con los diez principios del Pacto Mundial.

A lo largo del ejercicio 2013 es nuestra intención divulgar los diez principios del Pacto Mundial entre nuestros empleados, clientes y proveedores, así como continuar con la política ambiental de la empresa implantada desde hace más de diez años.

Fdo.: José María Gandiaga Imaz

Director-Gerente



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Gaimaz infraestructuras y servicios, S. A.

Dirección: Bekobenta, 21 - Pabellón de Urlo

Dirección web: www.gaimaz.com

Alto cargo: Gerente José María Gandiaga Imaz

Fecha de adhesión: 14-05-2013

Número de empleados: 38

Sector: Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Las actividades de la empresa son: construcción (obra civil y edificación), viales y pistas, redes de abastecimiento y saneamiento, trabajos forestales, trabajos de jardinería, restauraciones ambientales, control de plantas invasoras, trabajos agropecuarios, mantenimientos de carreteras, etc.

Ventas / Ingresos (miles de euros): 13.501

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): Ninguna.

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Subcontratistas

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Los grupos de interés se han seleccionado, principalmente, atendiendo a su influencia en la capacidad de crecimiento y en la proyección de la empresa. Otros aspectos que se han considerado han sido la mejora en la producción y la calidad de ejecución.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: España.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Se ha considerado que el modelo propuesto por Red española del Pacto Mundial, basado en indicadores que reflejan diferentes aspectos propios de una organización empresarial, es apropiado para definir los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Principalmente en las reuniones con empleados, clientes, proveedores y subcontratistas.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Las sugerencias de los clientes generalmente las incorpora a las ofertas que presenta a dichos clientes. Las provenientes de los trabajadores, en función de la materia a la que afecten, se analizan por el cuerpo técnico o por la Junta Directiva para su adopción/implantación si procede.

Las sugerencias de los proveedores y de las subcontratas, tras su valoración por el cuerpo técnico de la empresa, se pueden incorporar a las propuestas técnicas como mejoras o, si se considera, se proponen a las Direcciones de Obra para su análisis.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: La toma de decisiones corresponde en última instancia a la Dirección (administrador y gerente). La gestión de la implantación de los 10 principios corresponde a los responsables de las tres áreas de la empresa: Personal, Seguridad y Calidad y Medio Ambiente. El presidente del máximo órgano de gobierno es también cargo ejecutivo.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: La Junta Directiva tiene intención de revisar tanto la implantación como el desarrollo de los 10 principios.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)

Más información

Notas: Para Gaimaz infraestructuras y servicios, S. A. es muy importante que las subcontratas puedan considerarse una prolongación de la empresa, en la medida en que asumen y se hacen partícipes de las políticas y principios ratificados por ella.

Dirección web: www.gaimaz.com

Implantación otros Grupos de Interés: La empresa va a divulgar entre las subcontratas los 10 principios y va a supervisar su actividad incluyendo aspectos que hasta ahora no se habían considerado.

Día de publicación del Informe: 00-00-0000



Informe de Progreso Pacto Mundial

Responsable: Juan Carlos Pérez Hierro

Tipo de informe: A

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



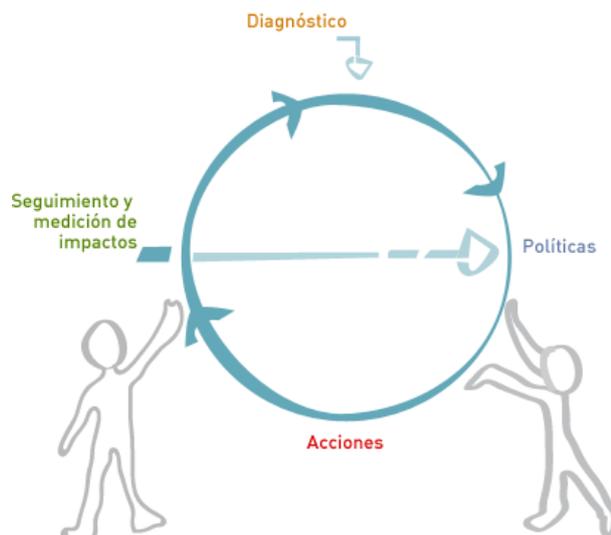
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Con los clientes se considera que el riesgo es muy bajo o nulo ya que los trabajos que se realizan son principalmente para instituciones públicas. Los proveedores y subcontratistas se seleccionan entre empresas solventes y, en el caso de las subcontratas se revisa la documentación laboral entre la que se incluye las altas en la Seguridad Social de los trabajadores destinados a cada obra. Una parte importante de los proveedores forman parte del archivo histórico de la empresa y nunca se ha tenido conocimiento de incumplimiento de Derechos Humanos. En relación con los empleados, al distribuirse la plantilla de forma dispersa por las diferentes obras, el riesgo mayor es el de las dificultades de comunicación con todos los trabajadores y entre ellos. Por este motivo la empresa lleva trabajando varios años en el establecimiento de canales de comunicación ágiles.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se considera que el objetivo principal a desarrollar en el 2013 para todos los grupos de interés es: establecer los mecanismos de evaluación y seguimiento del cumplimiento de los Derechos Humanos.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los



Informe de Progreso Pacto Mundial

valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Gaimaz infraestructuras y servicios, S. A. está certificada en ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Desarrolla su actividad en el entorno propio de estas normas. Su política está definida y se divulga entre empleados, clientes, proveedores y subcontratistas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: La difusión entre los clientes de las políticas de calidad, seguridad y medio ambiente la realiza la empresa desde la implantación de dichos sistemas.

Los proveedores y subcontratistas son tratados como una sección de la empresa y se analiza periódicamente su comportamiento en materia de calidad, medio ambiente y seguridad.

La empresa dispone de un programa de puntos de inspección para el seguimiento del comportamiento e implantación de las políticas de la empresa entre los empleados. La formación e información es continua en estas materias.

En relación con todos los aspectos relacionados con Seguridad y Salud en el trabajo, la empresa cumple con los preceptos estipulados en la legislación vigente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Gaimaz infraestructuras y servicios, S. A. ha establecido un código de conducta para prevenir acciones de acoso moral en el trabajo (mobbing), basado en los siguientes principios: la dignidad de las personas, los derechos inviolables que le son inherentes, el libre desarrollo de la personalidad, el respeto a la Ley y a los derechos de los demás.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: El objetivo principal de la empresa es identificar y/o evitar situaciones de acoso moral.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?
Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La identificación de irregularidades en materia de Derechos Humanos puede llegar a ser una de las materias más complicadas en una organización. Gaimaz infraestructuras y servicios, S. A. ha habilitado varias vías para la identificación de dichas irregularidades. La más importante es la evaluación del riesgo psicosocial a través de las revisiones médicas anuales de su personal laboral. Dichas revisiones médicas las realiza un servicio médico independiente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: A través de las revisiones médicas periódicas se analiza el riesgo psicosocial de cada puesto de trabajo. Si se identifican irregularidades se profundiza en el conocimiento de las causas y se proponen soluciones.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A los nuevos trabajadores se les informa, entre otras materias, de los principios éticos que rigen la entidad.
A los trabajadores antiguos a través de las formaciones periódicas o mediante entrega de hojas informativas se les actualizan las directrices de la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Los objetivos internos principales de Gaimaz infraestructuras y servicios, S. A. en relación con los principios éticos de la entidad es su divulgación entre sus empleados y seguimiento de su grado de aceptación y cumplimiento.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	Falta de comunicación	
Proveedores	Calidad	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Otros (especificar política en el campo de notas) Política de Calidad	Difundir entre los clientes los compromisos adquiridos por la empresa.
Empleados	Otros (especificar política en el campo de notas) Políticas internas de gestión Política RRHH	Cohesionar la plantilla en torno a los principios y las políticas de la empresa.
Proveedores	Política de Calidad Otros (especificar política en el campo de notas)	Inculcar en los proveedores los principios de las políticas de la empresa.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No se han considerado objetivos.
Empleados	RSE	Adoptar medidas preventivas en relación al acoso moral.
Proveedores	No tenemos acción concreta	No se han considerado objetivos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	Establecer mecanismos de seguimiento.
Empleados	Protocolos de prevención de acoso y PRL Procedimiento de gestión de incidencias Dirección RRHH	Incluir indicadores de seguimiento en materia de Derechos Humanos.
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	Establecer mecanismos de seguimiento.



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: A las subcontratas se les revisa toda la documentación relacionada con la Prevención de Riesgos Laborales, desechándose aquellas empresas que incumplen la legislación vigente.

Tanto proveedores como subcontratistas son evaluados periódicamente en aquellos aspectos relacionados con la calidad, el medio ambiente y la prevención de riesgos laborales. Dicha evaluación se almacena en una base de datos para su consulta posterior.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El objetivo principal de la empresa es trabajar con subcontratistas y proveedores que hayan demostrado un mayor compromiso con la calidad, el medio ambiente, la prevención de riesgos laborales y el respeto a los Derechos Humanos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La gestión de compras la realiza la empresa en base a lo estipulado tanto en el procedimiento de compras, incluido en el conjunto de procedimientos que conforman su sistema de calidad, como a través de los manuales de calidad presentes en los pliegos de condiciones técnicas de las obras y servicios que ejecuta.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El objetivo principal de la empresa es ofrecer el mejor servicio a sus clientes para lo que procura apoyarse en proveedores y subcontratas que han demostrado su solvencia y calidad en el producto o trabajo que realizan.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Gaimaz infraestructuras y servicios, S. A. tiene establecidos canales de comunicación con las empresas subcontratadas a través de los que solicita la documentación laboral pertinente en cada obra (altas en la Seguridad Social de los trabajadores, formación, seguros, autorizaciones para el uso de maquinaria, reconocimientos médicos, entrega de equipos de protección, etc.), rechazando aquellas empresas que incumplen la legislación vigente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Establecer un protocolo para la identificación de proveedores que incumplen los derechos humanos. Seguimiento mediante un indicador.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 69

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Por el tipo de trabajos que realiza la empresa, aunque mantiene relación comercial con proveedores históricos, debe realizar sus pedidos ajustándose al tipo de materiales indicados en los pliegos de condiciones de las obras que ejecuta, teniendo que relacionarse constantemente con nuevos proveedores.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad Procedimiento de compras	Establecer una sistemática objetiva para la gestión de compras.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Asegurar que las subcontratas cumplen la legislación vigente en materia laboral.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Gaimaz infraestructuras y servicios, S. A. facilita a sus empleados el derecho a la negociación colectiva dentro del marco de la legislación vigente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa tiene redactado un procedimiento en el que se establecen los mecanismos de comunicación, consulta y participación de todos los trabajadores, en especial en aquellos aspectos que afecten al desempeño de su puesto de trabajo y a la seguridad y salud en el trabajo.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En las obras la comunicación es constante con los trabajadores, en múltiples materias que les afectan (riesgos del puesto de trabajo, elección de equipos de protección, modificaciones de las condiciones de trabajo, etc.).



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Las vías habilitadas para estos fines son variadas:

- 1.- Aspectos relacionados con la seguridad: a través del Responsable de Seguridad de la empresa.
- 2.- Aspectos relacionados con la ejecución de los trabajos: a través de los Jefes de Obra, Encargado general y Encargados.
- 3.- Otros aspectos: se tratan con el Responsable de Recursos Humanos y/o con el Gerente de la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Revisar periódicamente tanto los canales de comunicación internos de la empresa como las incidencias detectadas en dichas comunicaciones.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de comunicación con el empleado	Facilitar la comunicación entre los diferentes estamentos de la empresa.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Facilitar el entendimiento en las obras entre los diferentes estamentos.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El trabajo se realiza conforme a las directrices indicadas en los convenios colectivos y en el resto de legislación laboral vigente.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En momentos puntuales pueden darse situaciones anómalas por periodos muy breves de tiempo, relacionadas por ejemplo con la necesidad de alargar la jornada laboral, en las que sea preciso implantar medidas de conciliación.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Todos esos aspectos se regulan principalmente a través del convenio colectivo, si bien algunos se concretan en el contrato.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En todos los contratos realizados durante el año 2012 se ha explicado a los trabajadores el convenio por el que se rigen y las cláusulas que se han incorporado al contrato. También se especifican los principios preventivos esenciales para el desarrollo de los trabajos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La plantilla que compone la empresa no es muy elevada y las relaciones entre sus miembros y la dirección es personal. La entidad conoce las personas beneficiarias de medidas de conciliación y sociales. La empresa dispone de mecanismos para identificar el incumplimiento de las políticas establecidas, como son: partes de trabajo diarios, actas de las visitas a obra, comunicaciones de los trabajadores, etc.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Realizar los trabajos atendiendo a las políticas establecidas y con un elevado grado de satisfacción de los trabajadores.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo	Establecer las bases para una relación clara y objetiva.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Clarificar al máximo los aspectos que rigen la relación laboral.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La empresa cumple con la legislación vigente y sólo contrata a personal en edad laboral.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La contratación en la empresa se rige por la legislación laboral vigente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en



Informe de Progreso Pacto Mundial

relación a este principio durante el ejercicio (P5C311)

Respuesta: Si

Describe las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Gaimaz infraestructuras y servicios, S. A. patrocina el deporte infantil en su zona de influencia.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Actualizar la política de la empresa incluyendo dicha prohibición.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Contratar exclusivamente personas en edad laboral.



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En la empresa se aprecia que la relación hombres/mujeres está descompensada en favor de ellos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: La empresa debe plantearse incrementar la presencia de mujeres en determinados puestos.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa aplica los convenios colectivos y ha desarrollado una política de



Informe de Progreso Pacto Mundial

contratación basada en conocimientos y aptitudes. La plantilla de la empresa está formada tanto por trabajadores españoles como por extranjeros. No hay discriminación en el trato, ni en la equipación ni en la remuneración salarial entre los trabajadores. Los trabajadores se seleccionan por su cualificación y experiencia. Se han contratado trabajadores desempleados mayores de 45 años.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el año 2012 el porcentaje de trabajadores no nacionales se ha mantenido en la empresa. El 14% del personal de su plantilla está formado por trabajadores no nacionales. Las personas que trabajan en Gaimaz infraestructuras y servicios, S. A. disfrutan de igualdad de oportunidades y de trato, mediante un trato cortés, respetuoso y digno. La empresa no tolera que dichos derechos sean conculcados.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En la empresa se observa que la plantilla está integrada por hombres. Sólo en puestos directivos hay una mujer.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 5

% de directivos mujeres

Respuesta: 50

% de directivos hombres

Respuesta: 50

% de mujeres

Respuesta: 2

% de hombres

Respuesta: 98

% de mayores de 45 años

Respuesta: 31

% de menores de 30 años

Respuesta: 10

% de empleados no nacionales

Respuesta: 14

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 76

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 24

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: La empresa está compuesta, principalmente, por personal fijo, contratándose personal eventual, generalmente, por motivos de cubrir bajas o periodos vacacionales o como refuerzo al resto de la plantilla. Muchos contratos temporales finalizan en contratos fijos.

El sector principal en el que desarrolla sus trabajos la empresa es la construcción (obra civil y edificación). Es un sector dominado por hombres.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Aunque el organigrama de la empresa está incluido en el manual de gestión de la empresa, es una información que no se ha publicado.

Una síntesis de los medios humanos de la empresa se publica en la página web de la empresa.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se han producido situaciones que puedan desencadenar la apertura de dichos expedientes.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación de género	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de Igualdad Política de contratación y selección Política RRHH Convenio Colectivo	Favorecer la igualdad entre los trabajadores.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta Creación o aplicación de un protocolo de prevención de acoso	Establecer mecanismos de control de la no discriminación.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	No se publica	Facilitar el conocimiento de la estructura de funcionamiento de la empresa.



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: A lo largo del año 2012 se han entregado a gestor autorizado los siguientes tipos de residuos peligrosos: filtros de aceite, trapos y papeles contaminados, envases contaminados, aerosoles, mezcla de combustibles, aceites minerales de motor y baterías de plomo.

En todas las obras se delimita una zona en la que se segregan los residuos para su gestión posterior. Periódicamente realiza simulacros ambientales.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 2

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La formación puede variar en función de las afecciones ambientales identificadas en cada obra. En muchos casos, suele ser un recordatorio de las consideraciones ambientales generales a tener en cuenta en las obras.

Si interesa recalcar algún aspecto, se complementa la formación con la entrega de documentación, decálogo ambiental por ejemplo, específica para una obra concreta.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: La tendencia es hacia el establecimiento de mecanismos de mejora y minimización de impactos ambientales.

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente	Integrar trabajo y respeto al medio ambiente.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Por el tipo de actividades que realiza la empresa hay diversos riesgos ambientales, entre otros: pequeños vertidos de aceite y combustible, pequeños derrames de productos fitosanitarios, rotura de tuberías de diferentes servicios, etc. La empresa es responsable de la gestión de los residuos de construcción y demolición generados en las obras y de la segregación y recogida selectiva de los residuos peligrosos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se procura conocer el riesgo ambiental de la empresa en cada una de las situaciones.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: La empresa, desde el año 2003, está certificada en ISO 14001. Además está registrada como pequeña productora de residuos peligrosos y como productora de residuos industriales inertes. También está registrada como transportista de residuos inertes y de residuos no peligrosos. Es gestora de residuos no peligrosos de construcción y demolición mediante planta móvil.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: La empresa se estructura atendiendo al cumplimiento de la legislación ambiental vigente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el año 2012 ha propuesto en diversas obras compensar la emisiones de CO2 generadas durante la ejecución de las mismas mediante plantaciones de árboles y arbustos de especies autóctonas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: La empresa quiere ejecutar las obras generando la mínima afección ambiental.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 65365.72



Informe de Progreso Pacto Mundial

Agua

Respuesta: 513

Papel

Respuesta: 657.76

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Durante el año 2012 la oficina técnica de la empresa ha desarrollado una labor muy importante que se refleja en el consumo de papel. superior al consumido en cada uno de los cinco años anteriores. Se indica el peso del total de papel consumido, si bien en la empresa se consumen diferentes tipos de papel (reciclado, ecológico y normal) y de diferentes gramajes (70-80 g/m²).

El consumo de agua se ha calculado considerando tanto el pabellón como aquellas obras en las que el consumo de agua se registra en un contador.

El consumo de electricidad aglutina el propio del pabellón y el consumido en las obras.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: El objetivo principal de la empresa para el año 2013 es disminuir el consumo energético con respecto al año 2012. Para la consecución del objetivo ha adoptado las siguientes medidas:

- 1.- Instalación de un sistema de ahorro energético en las nuevas instalaciones de la oficina.
- 2.- Implantación de un procedimiento de ahorro energético.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La evaluación de los temas ambientales la realiza el Responsable de Medio Ambiente conforme al procedimiento establecido para este fin.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se procura conocer las afecciones ambientales con antelación a la ejecución de los trabajos, para adaptar los procedimientos de ejecución a los sistemas ambientalmente más respetuosos.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Sistemas de gestión de calidad Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de Reciclaje Política de reducción de consumo	Minimizar los impactos ambientales.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Compatibilizar el trabajo eficiente con el respeto al medio ambiente.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente	Manejar información que permita una adecuada planificación ambiental.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Gaimaz infraestructuras y servicios, S. A. en sus propuestas y durante la ejecución de las obras propone las actuaciones que considera más respetuosas con el medio ambiente. Como gestora de residuos de construcción y demolición con planta machacadora móvil, ofrece dicho servicio. Sus equipos informáticos disponen de sistemas de ahorro energético. Paulatinamente sustituye su flota de vehículos y máquinas por modelos más eficientes y menos contaminantes.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Gaimaz infraestructuras y servicios, S. A. no dedica una partida específica para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. Su participación en este campo se centra en la adquisición de maquinaria que tenga una menor afección ambiental o que suponga una clara mejora ambiental durante la ejecución de los trabajos.



Resumen de Implantación:

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Propiciar el avance en temas ambientales.



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Es un área en la que la empresa no ha desarrollado ninguna acción.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa cumple con lo estipulado legalmente y no dispone de un documento o un método de rechazo de esos comportamientos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C311)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No

Describe las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La empresa no ha realizado acciones relacionadas con esta materia.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C411)

Clientes

Respuesta: 0

Empleados

Respuesta: 0

Proveedores

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La empresa anualmente realiza una auditoría externa de sus cuentas.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Describe los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Gaimaz infraestructuras y servicios, S. A. no ha establecido pautas para la gestión de incidencias en materia de anti corrupción.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Tráfico de influencias Favoritismos	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	Favoritismos Control de proveedores Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	Identificar comportamientos calificables como corruptos o poco éticos.
Empleados	No tenemos política	Identificar comportamientos calificables como corruptos o poco éticos.
Proveedores	No tenemos política	Identificar comportamientos calificables como corruptos o poco éticos.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Realzar los valores sociales de un comportamiento ético.
Empleados	No tenemos acción concreta	Realzar los valores sociales de un comportamiento ético.
Proveedores	No tenemos acción concreta	Realzar los valores sociales de un comportamiento ético.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	Establecer las pautas de actuación en materia de anti corrupción.
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	Establecer las pautas de actuación en materia de anti corrupción.
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	Establecer las pautas de actuación en materia de anti corrupción.



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12